

# **MESYUARAT JURUTERA-JURUTERA MEKANIKAL MALAYSIA**

**FELDA TRAINING CENTRE 4 Mei 2017**

**Mechanical System Maintenance – Towards Sustainable Operation Management**



Ir. Mohd Khairul Anuar Bin Sharif  
JKR WOKSYOP PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR

# **PRES**ENTATION SUMMARY

## **C**urrent Practices & Challenges

**M**aintenances with conventional method – record keeping, reporting, planning, work order, procurement , work scheduling etc.

**C**hallenge – Low visibility of maintenance operation, heavy workload on desktop activities

## **C**urrent Directives (Arahan KPKR)

To use Sistem Pemantauan Senggaraan (SPS) as a Tool for monitoring for all work load JKR at HQ, State and District Level. SPS is a tool currently being upgrade functional wise by BTM.

## **S**olution

At Operational Level for Maintenance activities should utilize Centralize Management Maintenance System (CMMS)



### FEDERAL DAN NEGERI

- JKR Mekanikal Negeri-negeri
- JKR Mekanikal Woksyop Persekutuan
- JKR Mekanikal Wilayah Persekutuan KL & Labuan

### AUTOMOTIF



- Penyelenggaraan Kenderaan
- Penilaian
- Khidmat Pemandu dan Logistik
- Khidmat Nasihat Teknikal

### BANGUNAN



- Pemantauan Projek Persekutuan dan Negeri
- Penyelenggaraan/Naiktaraf Sistem Mekanikal dalam bangunan bagi bangunan Federal dan Negeri
- Khidmat Nasihat Teknikal

### JKR Woksyop Kuala Lumpur

In-house Maintenance

Service Contract Maintenance

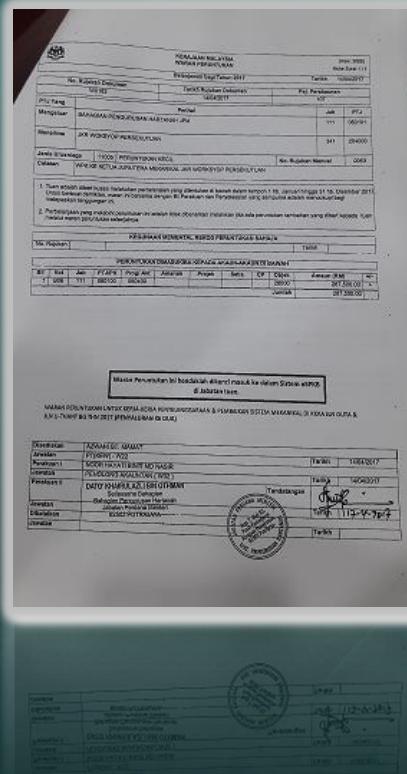
Upgrading & Replacement

Preventive Maintenance

Corrective Maintenance

Pump  
Fire Protection System  
Building Transportation  
Air-conditioning  
Cold Water & Sanitary

## **CURRENT PRACTICES**



<b>9.0 BORANG ADUAN KEROSAKAN</b>		
<b>NAMA</b>	<b>.....</b>	<b>REKOD KERASAKAN</b>
<b>LOKASI</b>	<b>.....</b>	<b>a) HERBAL ATAU</b>
<b>TARIKH</b>	<b>.....</b>	<b>b) KEMALAMAT</b>
<b>NO TELEFON</b>	<b>.....</b>	<b>c) HERBALISIT</b>
<b>BEDAHAN KEROSAKAN</b>		<b>d) LAMPUJIN</b>
<b>TANDATANGAN PENGETAHUAN</b>		<b>TARIKH</b>
<b>PENGESAHAN UNIT PENGETAHUAN</b>		
<b>BUKU PENGESAHAN DAN PERINTAHAN</b>	<b>UNIVERSITAS SAINS MALAYSIA</b>	
.....	.....	
.....	.....	
.....	.....	
<b>CATATAN</b>		
<b>TANDATANGAN ANGGOTA TIMAHKIS</b>		<b>TARIKH</b>
<b>PENGESAHAN CELURH BERPAPAKAN</b>		
<b>TANDATANGAN ANGGOTA PEDOMAE</b>		<b>TARIKH</b>



# CURRENT PRACTICES



# CHALLENGES



## CURRENT OPERATIONAL CHALLENGES

- 1 **OPERATIONAL VISIBILITY** – Low visibility of operational maintenance schedules, programs, cost, task completion, etc.
- 2 **WORK LOAD** – Heavy work load and data management to plan, track and monitor the progress of each job.
- 3 **CONTRACTOR MANAGEMENT** – Long period for sourcing, vetting and continued management of contractors and vendors
- 4 **COST CONTROL** – Low access to Inventory and spare parts tracking, resource management, task reporting (daily, monthly reporting), performance reporting

# CURRENT DIRECTIVES



DRAFT

Rujukan : ( 17 )dim.JKR.KPKR.020.050/03 Kit.8  
Tarikh : X/MAC 2017

Semua Pengarah Kanan/Pengarah Cawangan Ibu Pejabat JKRS

Semua Pengarah Kerja Raya Negeri

Semua Pengarah/Pengurus Pembinaan

Pengarah, KB Unit Khas KESEDAR

Samia Jundesa Darsah

Semua Jurnalku Bahan Cawangan/Negeri/Iaitu Khas

SURAT ARAHAN KPKB BIL. X/2017

## PENGGUNAAN SISTEM PEMANTAUAN SENGGARAAN

## 1.0 PENDAHULUAN

- 1.1 Sistem Pemantauan Senggaraan (SPS), merupakan satu usaha berterusan Jabatan Kerja Raya (JKR) dalam mempertingkatkan lagi keberkesanan pemantauan projek pengurusan penyenggaraan yang melibatkan kerja-kerja senggaraan melalui penggunaan kemudahan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT).
  - 1.2 Penggunaan SPS bermula di Cawangan Kejuruteraan Senggara (CKS) bermula pada tahun 2010 kerana penglibatan jabatan dalam perlaksanaan kerja-kerja senggaraan yang melibatkan Bahagian Senggara Fasiliti Jalan (BSFJ) dan Bahagian Senggara Fasiliti Bangunan (BSFB) di ketika itu. Ianya merupakan salah satu produk inovasi Bahagian Senggara Fasiliti Bangunan pada tahun 2010. Penggunaan sistem ini diperluaskan kepada cawangan-cawangan lain termasuk JKR Negeri/JKR Daerah yang menjalankan pengurusan penyenggaran terhadap aset-aset yang dipertanggungjawabkan kepada mereka.

1

DRAFT

## 2.9 TUJUAN

- 2.1 Surat arahan ini bertujuan untuk memaklumkan:

- i. Penggunaan Sistem Pemantauan Senggaraan (SPS) secara atas talian (on-line) dalam memantau pelaksanaan kerja yang melibatkan kerja-kerja senggaraan;
  - ii. Memudahkan penjanaan pelaporan pengurusan penyenggaraan;
  - iii. Membantu dalam menganalisa kemajuan kerja senggaraan, peruntukan dan perbelanjaan kewangan;
  - iv. Membantu dalam membuat keputusan dalam pengagihan kewangan bagi melaksanakan kerja penyenggaraan;
  - v. Penambahan skop pematuhan penggunaan SPS dalam Sistem Pengurusan Bersepadu (SPB) yang sedang berkualikusa.

vi. Pengkuatkuasaan penggunaan SPS mulai X Mac 2017.

### 3.0 SKOP PENGGUNAAN SPS

- 3.1 Skop kerja-kerja senegaraan yang perlu dipantau melalui SPS adalah:

- i. Kerja senggaraan bagi aset tak alih dan aset alih khas yang dilaksanakan dengan perolehan secara undipusingan, lantikan terus, sebutharga, tender; atau
  - ii. Bajet yang diluluskan di bawah peruntukan Belanja Mengurus ataupun bajet dari peruntukan khusus yang ditakrifkan oleh Pelanggarn untuk kerja Senggaraan.

# CURRENT DIRECTIVES



## SISTEM PEMANTAUAN SELENGGARAAN (SPS)

- **Surat Arahan KPKR - Penggunaan Sistem Pemantauan Senggaraan (SPS)**
- **Sistem On-line Yang Memantau Pergerakan Kewangan dan beban kerja Yang Melibatkan Kerja-kerja Senggaraan**

### CRONOLOGY

---

22 FEB	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mesyuarat Pertama yang dipengerusikan oleh Pengarah CSFB</li><li>▪ CSFB mengemukakan Deraf Surat Arahan KPKR untuk ulasan</li></ul>
3 MAR	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mesyuarat bersama pihak CSFB, BTM, CKM &amp; JKR Woksyop</li></ul>
10 MAR	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kemuka maklumbalas ke atas Deraf Surat Arahan KPKR</li></ul>
7 APR	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mesyuarat Kick Off, dipengerusikan oleh Ketua BTM</li></ul>
13-14 APR	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bengkel Mewujudkan Keperluan Teknikal Bagi CKM</li><li>▪ Penambahbaikan SPS</li></ul>
3 - 5 MEI	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mesyuarat Kajian Keperluan Bagi Menaiktaraf SPS JKR Malaysia</li></ul>

# Current system



## SISTEM PEMANTAUAN SELENGGARAAN (SPS)

Frontpage

### SISTEM PEMANTAUAN SENGGARAAN (SPS) JKR MALAYSIA



**Sistem Pemantauan Senggaraan** **SPS**

Jawatan : JURUTERA MEKANIKAL  
Pejabat :

Dashboard ( B60 / B27 / P60 / P43 ) | Tukar Katalaluan | Keluar

Status Kewangan Peruntukan B60      Tahun: 2017 ▾ Program: Semua Program ▾ Cari

BIL	PEJABAT PELAKSANA	JUMLAH PERUNTUKAN (RM)	JUMLAH TANGGUNGJAN (RM)	JUMLAH BAYARAN (RM)	JUMLAH KOS MUKTAMAD (RM)	JUMLAH BAKI PERUNTUKAN (RM)
1.	<a href="#">JKR WP Kuala Lumpur</a>	3,964,830.00	0.00	0.00	0.00	3,964,830.00
2.	<a href="#">Bahagian Elektrik, JKR WP Kuala Lumpur</a>	1,479,200.00	632,607.04	0.00	0.00	846,592.96
3.	<a href="#">Bahagian Mekanikal, JKR WP Kuala Lumpur</a>	2,125,666.00	70,800.00	0.00	0.00	2,054,866.00
4.	<a href="#">Caw. Pantai Udara Dan Maritim</a>	2,970,000.00	2,970,000.00	0.00	0.00	0.00
5.	<a href="#">Caw. Kerja Keselamatan</a>	1,190,000.00	0.00	1,190,000.00	1,190,000.00	0.00
6.	<a href="#">Cawangan Kejuruteraan Mekanikal</a>	29,836.00	0.00	0.00	0.00	29,836.00
	Jumlah Keseluruhan	11,759,532.00	3,673,407.04	1,190,000.00	1,190,000.00	6,896,124.96

# Current system

## SISTEM PEMANTAUAN SELENGGARAAN (SPS)



**Sistem Pemantauan Senggaraan SPS**

Dashboard | B60 / B22 / P60 / P43 | Tukar Katalahuan | Keluar

Maklumat Subwaran

Daripada	No Waran	Objek Lanjut	Negeri	Daerah	Pej Pelaksana	Lokasi	Skop Kerja	Tarikh Hantar	Jumlah (RM)
TENTERA DARAT	0001D(B60/201/320201/030200/28000)	28000	WP Kuala Lumpur	Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	Bahagian Mekanikal, JKR WP Kuala Lumpur	PUZIDA, Sg Besi	Kerja-Kerja Dasar Sedia Ada (DSA) Senggaraan Bahaw Naungan Markas Latihan Tentera Darat Tahun 2017	03-02-2017	8,000.00

**Wajuduk Kerja**

Jenis Kerja	<input type="text"/>
No Bangunan / Permis	<input type="text"/>
No Rujukan JKR Tempatan	<input type="text"/>
Kategori Kerja	<input checked="" type="radio"/> Sivil <input type="radio"/> Mekanikal <input type="radio"/> Elektrikal
Anggaran Kos	<input type="text"/> RM 8,000.00
Jadual Perfeksanaan	<b>Jadual</b> <input type="text"/> <b>Sebenar</b> <input type="text"/>
Tarikh Pengambilan Perolehan	<input type="text"/> <input type="text"/>
Tarikh Awaid	<input type="text"/> <input type="text"/>
Tarikh Mula Pembinaan	<input type="text"/> <input type="text"/>
Tarikh Sep Pembinaan	<input type="text"/> <input type="text"/>
Cara Perolehan	<input type="text"/>
Kontraktor	<input type="text"/> <<Klik disini untuk Pilih Kontraktor>>
Juruter Bertanggungjawab	<input type="text"/>
Penyelia Kerja Bertanggungjawab	<input type="text"/>
<input type="button" value="Submit"/>	

Dashboard | B60 / B22 / P60 / P43 | Tukar Katalahuan | Keluar

Maklumat Subwaran

Daripada	No Waran	Objek Lanjut	Negeri	Daerah	Pej Pelaksana	Lokasi	Skop Kerja	Tarikh Hantar	Jumlah (RM)
TENTERA DARAT	0001D(B60/201/320201/030200/28000)	28000	WP Kuala Lumpur	Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	Bahagian Mekanikal, JKR WP Kuala Lumpur	PUZIDA, Sg Besi	Kerja-Kerja Dasar Sedia Ada (DSA) Senggaraan Bahaw Naungan Markas Latihan Tentera Darat Tahun 2017	03-02-2017	8,000.00

**Senarai Kerja**

Tiada Rekod Kerja
-------------------

**Maklumat Bayaran**

Kemaskini Bayaran

Tarikh	<input type="text"/> <input type="button" value="Kemaskini"/> <input type="button" value="Hapus"/>
Bayaran (RM)	<input type="text"/>
Catatan	<input type="text"/>

**Jumlah Bayaran**  Kemaskini Kos Muktamad **0.00**

**Maklumat Kemajuan Fizikal**

Bil	Tarikh	Peratus Kerja	Catatan
Kemaskini Kemajuan			
Tarikh	<input type="text"/> <input type="button" value="Kemaskini"/> <input type="button" value="Hapus"/>		
Peratus Kerja	<input type="text"/> %		
Catatan	<input type="text"/>		

# CURRENT DIRECTIVES



## SISTEM PEMANTAUAN SELENGGARAAN (SPS)

### 1. CADANGAN ALIRAN KERJA

- ✓ Menggunakan aliran kerja dalam sistem sedia ada dengan penambahbaikan berikut;
  - ✓ Tambahan template inden kerja
  - ✓ Tambahan template bayaran interim
  - ✓ Tambahan dropdown menu bagi sub Kategori Sistem Mekanikal dalam bangunan

### 2. CADANGAN DASHBOARD & LAPORAN

- ✓ Penyelaras dan Pengurusan Atasan CKM Ibu Pejabat dapat lihat dan pantau semua kerja-kerja senggaraan bangunan yang dilaksanakan oleh CKM Ibu Pejabat dan CKM Negeri
- ✓ Laporan di susun mengikut kategori
  - ✓ Agensi pelanggan
  - ✓ Jenis sistem
  - ✓ Mengikut tempoh masa
  - ✓ Mengikut kaedah perolehan (Sebutharga/kerja undi/rundingan terus)
  - ✓ Mengikut status kerja (Siap/belum siap)
  - ✓ Mengikut Kontraktor

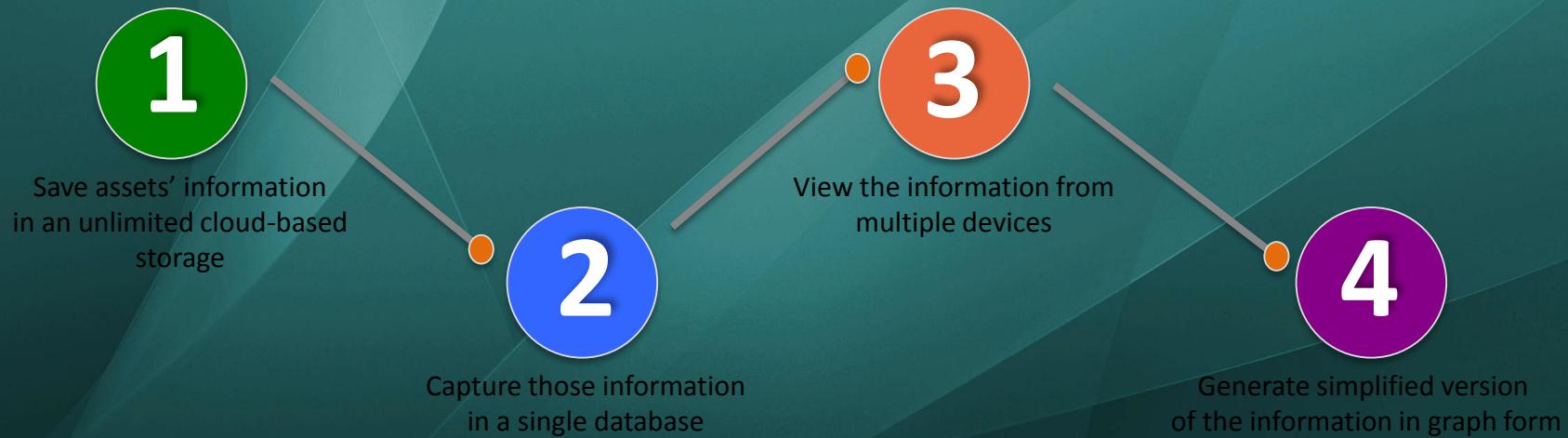


## Goals and Objectives of Maintenance Management

- to provide quality, effective and efficient Maintenance service
- to achieve effective and efficient utilization of resources
- to provide a healthy and safe environment for occupants



## Centralized Management Maintenance System (CMMMS)





### Cloud-based CMMS Software as a Service (SaaS)

CMMS is a maintenance management solutions which maximizes asset performance and improves maintenance efficiencies, resulting in reduced operating costs and increase value of resources

CMMS provide the right platform and tools for efficient facility maintenance management, helping maintenance team improve services and save money.

CMMS is simple to use and technologically advanced providing a perfect solution for single buildings, multi complexes or nationwide operations.

Cloud-based SaaS CMMS reduces the risk of implementing new software by eliminating large up-front investments and the need for major IT resource involvement.

#### CMMS is available as:

- Cloud hosted solution
- SaaS option
- Traditional client/server solution



### CMMS manages

and store assets' information, condition and maintenance schedule.

### CMMS captures

work request from clients to be converted into Work Order.

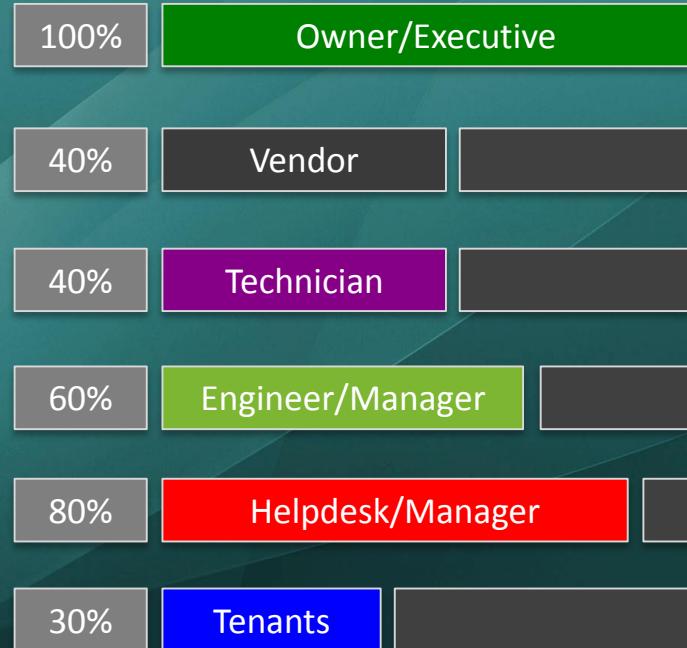
### CMMS assigns

specific tasks to specific technician or contractors based on Work Request information.

### CMMS generates

summary of productivity, quality and cost of the whole operation in the form of graphs and tables.

### CMMS users' accessibility



# SOLUTIONS



## Centralized Management & Maintenance System (CMMS)

benefits

Standardized reporting  
Reduces downtime  
Increase productivity  
Manage work efficiently  
Reduces operational cost  
Easy access to everyone

Building owners  
Executives  
Facility Manager  
Maintenance Engineer  
Technicians  
Tenants  
Occupants

### Server

Phoenix



Elixir



Neo4j



### Clients

Web



Android



iOS



# SOLUTIONS



# Centralized Management & Maintenance System (CMMS)

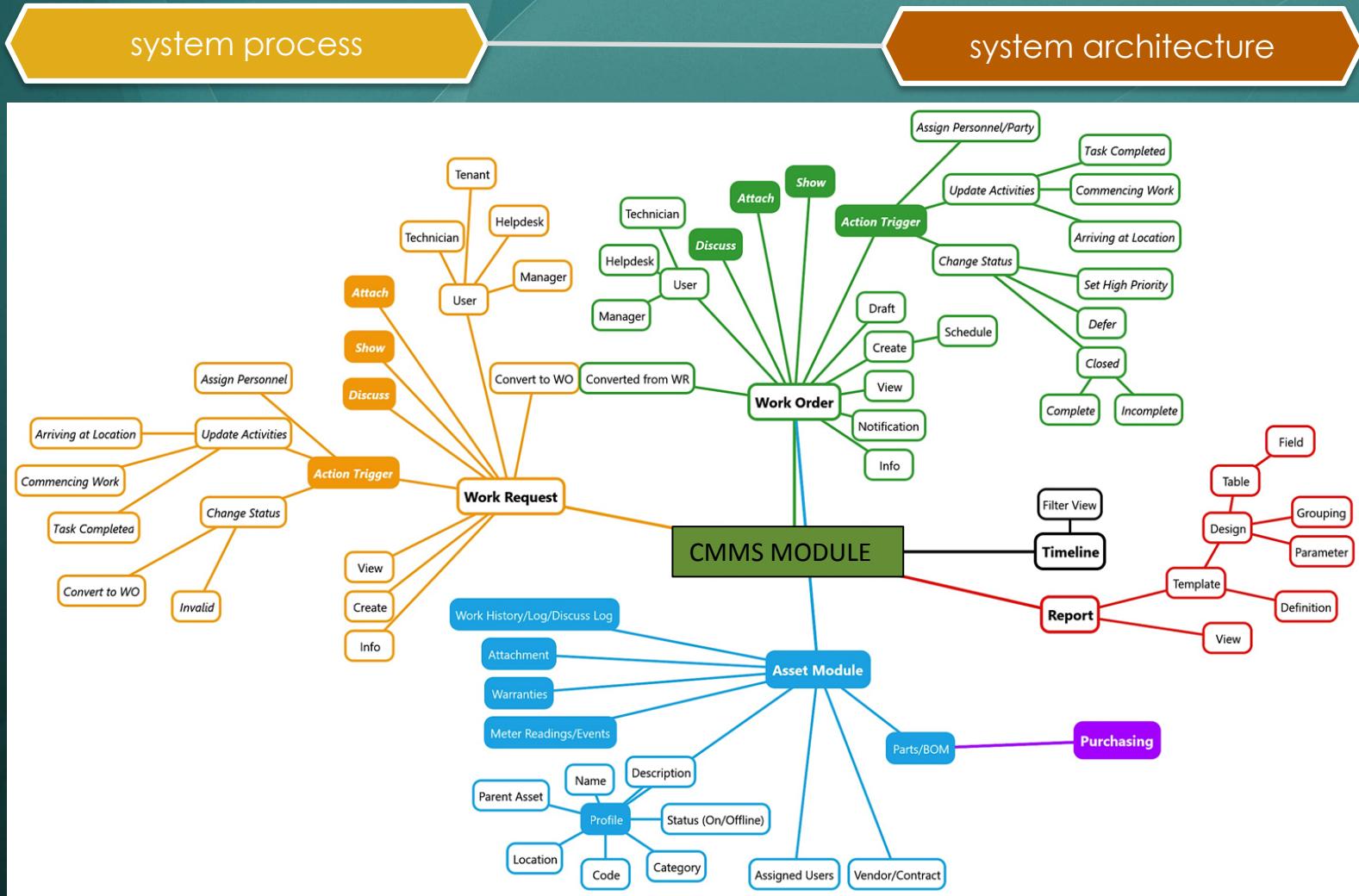


# Software as a Service (SaaS)

# SOLUTIONS



# CMMS FRAMEWORK





## Centralized Management & Maintenance System (CMMS)

### modules

- 1 Work order module – Manages work orders, reporting, performance reporting
- 2 Work request module – Manages work request, scheduled work
- 3 Asset module – Manages asset, spare parts
- 4 Tenants module – Manages work request from tenants
- 5 Contractors module – Inform, vet, select, monitor contractor

# Thank you

